

BON DE RETOUR

Merci d'imprimer ce bon de retour et de remplir l'intégralité des champs demandés.

L'ensemble de ces champs sont obligatoires et doivent être renseignés en MAJUSCULES :

Nom:	
Prénom:	
Adresse:	
Téléphone portable :	
Email personnel :	
Numéro de commande concernée :	
Date de commande :	
Référence du produit concerné :	
Code de retour : <i>(choix parmi les codes ci-dessous)</i>	

01: Je me suis trompé(e) dans ma commande

02: ce n'est pas le produit commandé

03: le produit est arrivé abîmé ou cassé

04: le produit ne me convient pas

05: le produit présente un défaut de fabrication

06: le produit me déçoit par rapport à la photo

07: ma commande est arrivée trop tard

08: ma commande est incomplète

09: Autres motifs à préciser

Je m'engage à joindre dans mon colis :

- le produit Louis Pion dans son écrin ou dans son emballage d'origine
- la notice du produit renvoyé
- la garantie du produit renvoyé

Je certifie n'avoir jamais porté le produit, je le renvoie en parfait état, il ne fait l'objet d'aucun endommagement, ni altération (éclats, rayures, personnalisations, gravures, mises à taille du bracelet).

A.....

Le.....

Signature :

Nous vous invitons à relire nos conditions générales de vente (article droit de rétractations, conditions de retours et conformité des produits).

L'équipe Louis Pion reste disponible via le formulaire de contact disponible directement sur le site Internet www.louispion.fr et sur la hotline 0825 95 12 24 (0,15€TTC/minute depuis un poste fixe – ouvert du lundi au vendredi de 9h-13h 14h-18h)